

## Privacyverklaring El Roi Coaching.

El Roi Coaching, gevestigd aan Jan Mankeshof 24, 7944 GV Meppel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Website: <https://www.elroicoaching.nl>

Adres: Jan Mankeshof 24 7944 GV Meppel

Telefoonnummer: +31 651569286

Heleen Rigterink is de Functionaris Gegevensbescherming van El Roi Coaching zij is te bereiken via [info@elroicoaching.nl](mailto:info@elroicoaching.nl)

### Verwerking van persoonsgegevens

El Roi Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de diensten en/of het contactformulier hebt ingevuld op de website van El Roi Coaching.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- (Mobiel) Telefoonnummer
- Email adres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in gesprek, correspondentie en telefonisch

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt

Naast deze gegevens wordt tijdens het intakegesprek ook gevraagd om (een aantal) medische gegevens; dit is nodig om jou zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Alleen de gegevens die je zelf verstrekt, worden verwerkt. Buiten jou om zullen geen medische gegevens worden verzameld en verwerkt. Let er wel op dat alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, aanwezig in het medisch dossier van de huisarts, onder jouw eigen verantwoordelijkheid vallen.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag worden persoonsgegevens verwerkt

El Roi Coaching verwerkt jouw gegevens alleen nadat je deze gegevens zelf hebt verstrekt. Pas nadat je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw gegevens worden deze opgeslagen, verwerkt en eventueel, indien nodig, gedeeld met derden.

## El Roi Coaching gebruikt de persoonsgegevens om

- Telefonisch contact te zoeken
- Informatie te sturen per mail of per post indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Uitnodiging op verzoek te verzenden
- Te informeren over een wijziging of annulering van een dienst
- Betalingsverkeer af te handelen
- Vanwege wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte of gestelde eisen aan facturen en bewaartermijnen.

## Coaching traject

Voorafgaand aan een coaching traject wordt een intakevragenlijst doorgenomen, waarin je persoonsgegevens worden genoteerd. Aan het begin van een coaching traject wordt een begeleidingsovereenkomst opgesteld, waarmee je toestemming geeft tot het verwerken van je gegevens. Ook wordt tijdens een coaching traject van elke sessie een gespreksverslag gemaakt. Deze verslagen worden zorgvuldig bewaard. Deze gegevens zijn nodig om je goed te kunnen begeleiden.

## Contactformulieren

Gegevens uit contactformulieren worden automatisch doorgestuurd naar de inkomende mailbox van El Roi Coaching, zodat we je bericht kunnen beantwoorden dit doen we op basis van de grondslag: toestemming. De gegevens uit het contactformulier worden uiterlijk 2 maanden bewaard of langer als er een overeenkomst uit is voortgekomen en voor zolang deze overeenkomst duurt.

## Geautomatiseerde besluitvorming

El Roi Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

## Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard

El Roi Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, of niet langer dan de wettelijke bewaartermijnen. In beginsel worden jouw persoonlijke gegevens minimaal 7 jaar bewaard. Jouw gegevens zijn namelijk nodig om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht. Gespreksverslagen daarentegen worden maximaal 2 jaar bewaard. Als je echter na een kennismakingsgesprek hebt besloten om geen gebruik te maken van de dienstverlening van El Roi Coaching, dan zullen jouw gegevens zo snel mogelijk worden verwijderd. El Roi Coaching maakt tijdens de coaching gebruik van een papieren en zo nodig een digitaal dossier. Het papieren dossier wordt bewaard in een met een slot afgesloten kast. Het digitale dossier is slechts toegankelijk na de invoering van een zgn. 'sterk wachtwoord'.

## Het delen van persoonsgegevens met derden

El Roi Coaching verstrekt uitsluitend persoonsgegevens als dat nodig is, bijvoorbeeld bij doorverwijzing of vervolgt traject bij een andere hulpverlener. In zo'n geval zal je zelf schriftelijk toestemming moeten geven om de persoonsgegevens te verstrekken. Een ander geval van het verstrekken van persoonsgegevens is wanneer El Roi Coaching hiertoe wettelijk tot verplicht wordt.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die gebruikt worden

El Roi Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die El Roi Coaching gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruikersgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door El Roi Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@elroicoaching.nl](mailto:info@elroicoaching.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. El Roi Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Persoonsgegevens beveiligen

El Roi Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@elroicoaching.nl](mailto:info@elroicoaching.nl)